

坚持质量第一 抓好质量提升 共筑质量诚信 建设质量强国

2023 年全国“质量月”企业质量诚信倡议书

(2023 年 9 月·北京)

为全面贯彻党的二十大精神,落实《质量强国建设纲要》部署,深入推动全民质量行动,促进质量强国建设,市场监管总局、中央宣传部、最高人民法院、最高人民检察院、国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、自然资源部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委、中国人民银行、国务院国资委、海关总署、国家国际发展合作署、供销合作总社、全国总工会、全国工商联等 25 个部门于 2023 年 9 月联合开展以“增强质量意识 推进高质量发展”为主题的 2023 年全国“质量月”活动,明确部署深入学习贯彻习近平总书记关于质量发展的重要论述,扎实推进《质量强国建设纲要》贯彻落实,深入实施质量提升行动,增强企业质量和品牌发展能力、提升质量基础设施服务效能、提高全民质量素养,策划主题宣传活动,让质量强国深入人心,发挥新闻媒体宣传引导作用,引导广大群众积极参与质量促进、社会监督等活动,营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围,让质量意识更加深入人心。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,完整、准确、全面贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,着力推动高质量发展,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,深入开展质量提升行动,合力推进质量社会共治,扎实推进质量强国建设,是社会各界的共同责任。中国质量检验协会为充分发挥质量检验行业组织和质量专业社团机构在助力推动中国经济高质量发展中的桥梁和纽带作用,积极响应 2023 年全国“质量月”活动部署,谨此组织一批在推进质量变革、质量创新、质量提升、质量诚信方面具有显著示范带动作用并坚持质量第一、崇尚诚实守信、着力提升产品和服务质量、重视品牌建设、不断提升质量效益和核心竞争力、积极履行社会责任的企业和区域质量诚信优秀示范企业,以“坚持质量第一 抓好质量提升 共筑质量诚信 建设质量强国”为主题共同发出《2023 年全国“质量月”企业质量诚信倡议书》,着力推动形成崇尚诚信、践行诚信的良好风尚,大力营造质量诚信社会氛围,扎实推进质量强国建设。

首先,我们倡议率先做到:

抓好质量提升行动,推进质量强国建设。质量是发展之基、利民之举、强国之策。着力质量变革,抓好质量提升,满足人民群众高品质消费需求,推进质量社会共治,推动高质量发展,推进质量强国建设,是社会各界的共同责任。中国质量发展的跨越式发展,不仅有力促进了中国经济发展、民生改善,也为满足世界人民高品质消费需求作出了重要贡献。我们要深入贯彻习近平总书记对于质量工作的重要指示批示精神,全面贯彻党的二十大精神,积极落实党中央、国务院决策部署,大力促进质量变革创新,引导全社会形成崇尚、保护和促进公平竞争的市场环境,激发市场主体活力,坚持质量第一、效益优先,大力提升各行业质量水平,加快推进质量强国建设,为构建新发展格局、推动高质量发展、实现中国式现代化提供有力支撑。

加强企业质量管理,落实质量主体责任。诚实守信,是中华民族的传统美德,是企业安身立命的根本准则,也是市场经济的坚实基础、社会良序的运转基石,更是推动高质量发展的重要保障。我们必须促进新一代信息技术、通用人工智能化技术与质量技术深度融合,加强和完善供应链、产业链质量管理,推动全员、全要素、全过程、全数据质量管理体系广泛应用,建立企业质量首负责任、缺陷产品召回、工程质量终身负责以及服务质量保障等制度,完善质量安全控制关键岗位责任制,利用质量技术基础设施提升质量。我们要针对顾客的需求、法律法规的要求、环境因素和能源因素及危害因素与低碳绿色发展来建立健全质量责任制度,大力推广先进技术手段和现代质量管理理念方法,广泛开展质量改进、质量攻关、质量诊断、质量提升

等活动,推动质量数字化、信息化,严格把关质量检验检测,健全产品质量追溯体系,履行质量担保责任等法定义务,努力提高产品和服务质量,营造良好消费环境,不断增强人民群众对质量的获得感、幸福感、安全感。

发挥标杆引领作用,推动质量协同发展。质量体现着人类的劳动创造和智慧结晶,质量发展永无止境。我们要加强行业和区域质量合作,适应技术创新和需求变化,切实加大技术创新投入,适应消费需求升级新趋势,积极应用新技术、新工艺、新材料,改善品种质量、提升产品档次和服务水平,研发具有核心竞争力、高附加值和自主知识产权的创新产品和服务,努力发展成为集研发、设计、制造和系统集成于一体的创新型企业。我们要全面贯彻《质量强国建设纲要》,坚定不移走中国特色质量发展之路,大力实施标准化战略,发挥标准引领作用,积极成为国际标准制订的主要参与者和国家标准、行业标准的实施主体,将质量管理的成功经验和先进方法向产业链延伸推广,发挥好质量引领示范作用,带动产业整体质量水平提升。我们要大力实施产业基础质量提升工程,协同推进质量技术研发与产业应用,夯实现代化产业体系质量根基,发挥优势企业对中小企业良性互动、协同发展的带动提升作用,不断实施产业链质量提升行动,充分发挥“链主”企业等引领作用,聚焦产业链供应链质量堵点,帮扶中小企业解决质量创新、质量攻关难题,加强对上下游两端企业的支持带动,保障产业链供应链稳定,促进保链稳链强链,引领新产品开发和品牌创建,推动行业整体技术升级、品质进步及产业结构调整,增强质量竞争力,为推进建设质量强国、助力高质量发展而不懈努力。

坚守质量安全底线,推进质量共治共享。质量是人类生产生活的重要保障,生产和提供满足人民日益增长的美好生活需要的高质量产品和服务,必须成为企业的根本追求。我们要坚持以人为本的发展理念,聚焦人民日益增长的美好生活需要,扩大优质产品和服务供给,着力增产品种、提品质、创品牌,把质量安全责任落实到每一个生产环节、每一个工作岗位和每一名员工,持续提升食品、药品、农产品等安全水平,对企业的产品和服务质量负责、对消费者负责、对社会负责、对国家负责,更好满足人民群众高品质消费需求。我们要强化以确保质量安全、促进可持续发展为基本要求的企业社会责任理念,建立健全履行社会责任的机制。我们还要强化诚信自律,践行质量承诺,在经济、环境和社区方面创造综合价值,让人民群众买得放心、用得舒心、吃得安心。我们也要大力宣传中国质量、中国质量故事,褒扬中国质量先进、宣传中国质量品牌,发挥防伪技术应用与质量诚信溯源等新技术新业态在质量提升中的作用,满足消费者有价值分享的消费需求,将诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的质量精神转化为企业及企业员工的行为准则,在全社会着力营造“政府重视质量,企业追求质量,社会崇尚质量,人人关心质量”的浓厚氛围,推动经济社会发展更加绿色化、智能化、优质化,为中国人民和全世界人民创造更加健康、更为安全、更高质量的幸福生活。

同时,我们倡议企业界争先到:

始终坚持质量第一,着力抓好质量变革。质量是兴业之本、强国之基,事关民生福祉,关系到经济社会的发展大局。2022 年,党的二十大胜利召开,对建设质量强国作出重大部署。2023 年 2 月,党中央国务院印发《质量强国建设纲要》,进一步明确了质量强国建设主要目标、重点任务和政策措施。广大企业要牢固树立质量第一意识,着力提高从业人员素质技能,健全技能人才培训、使用、评价、激励制度,大力发展技工教育,大规模开展职业技能培训,培育质量职业精神,加快培养大批高素质劳动者和技能人才,造就责任心强、有专业素养的职业队伍,通过对各类专业技术人员和各类技能劳动者的职业理念不断强化、职业技能不断提升,为质量升

级提供不竭动力,倡导精益求精,追求卓越质量。食品、药品、农产品等安全直接关系民生福祉、产业发展、公共安全和社会稳定,相关生产经营企业务必高度重视“四个最严”要求,不断提升质量安全保障水平。广大企业都要秉持质量至上的发展理念,强化质量创造价值的发展导向,推动理念、目标、工具、方法等全方位变革,以质量变革为企业经营、产业发展与经济增长注入活力,以质量的共同进步推动实现全球经济复苏与繁荣,为推动经济实现质的有效提升和量的合理增长贡献更大力量。

切实坚守质量诚信,切实保障质量安全。市场经济是法治经济、信用经济,信用制度是社会主义市场经济体制的重要基础,质量体现着人类的劳动创造和智慧结晶,体现着人们对美好生活的向往。广大企业都要强化质量意识、法治意识、诚信意识,增强信用意识和契约精神,努力将诚实守信、追求卓越的质量精神转化为企业的行为准则,共建共享公平竞争的市场环境和法治化、便利化的营商环境,以最广大人民群众的利益为出发点,把以人为本作为高质量发展的价值导向,把安全为先作为高质量发展的基本要求,把诚信守法作为高质量发展的质量基石,把夯实基础作为高质量发展的保障条件,把创新驱动作为高质量发展的强大动力,落实质量安全保证的法律责任,履行诚信经营的社会责任,建立健全不敢失信、不能失信、不想失信长效机制,支持健全消费投诉信息公示制度,完善产品质量追溯体系,建立健全售后服务制度,完善消费纠纷多元化解机制,增强质量服务效能,切实解决人民群众关心的质量问题,为群众办质量实事,使诚实守信成为企业生产经营的价值导向和自觉追求,持续满足人民群众对美好生活日益增长的质量需求。

注重夯实质量基础,着力推进质量发展。质量反映一个国家的综合实力,既是企业和产业核心竞争力的体现,也是国家文明程度的体现,更是人类社会的不懈追求。广大企业必须切实推动《质量强国建设纲要》落实落地,把质量工作摆在发展的战略位置,更加注重质量基础设施建设,推动计量、标准、认证认可、检验检测等要素的协同运用和融合发展,提升质量技术机构的数字化水平,建设更加智慧的质量基础设施,不断提升企业质量竞争力。广大企业要充分运用先进理念和现代技术,重视质量信号传递反馈的作用,切实运用产品质量防伪追溯等可靠便捷的质量技术服务,提高质量在线监测、在线控制和产品全生命周期质量追溯能力建设的,推进消费品企业产品和服务标准自我声明公开,适应新的消费领域、消费模式、消费热点,率先运用优质产品和服务质量承诺标识,尽快形成以技术、品牌、质量、服务为核心的竞争新优势,倡导节约、杜绝浪费,引领优质优价理性消费的积极性,以质量技术帮扶助力我国乡村产业振兴,推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变,在全面建设社会主义现代化国家新征程中作出积极贡献,在中华民族伟大复兴历史进程中肩负起更大使命、承担起更重责任、发挥出更大作用。

另外,我们倡议全社会努力做到:

共同筑牢质量诚信,助推中国质量发展。质量问题关系每一个社会成员,既需要政府职能部门的科学有效监管,也需要包括生产者、经营者和消费者等在内的全社会共同努力,高质量发展不仅是社会各界的共同心愿,也是社会各界的共同责任。当前,中国已进入高质量发展阶段,开启了全面建设社会主义现代化国家新征程。有关部门要不断创新质量激励政策,营造公平竞争、优胜劣汰的市场环境,充分激发经营主体质量创新活力,充分发挥质量对经济发展的基础性作用,不断助力增强高质量发展的持久动力。消费者要掌握质量知识,对产品和服务质量的优劣“用脚去投票”,行业协会和质量机构要加强质量方面的引导和监督,引导行业诚信自律,传递质量信息,引导质量消

费。新闻媒体要发挥舆论监督和引导作用,宣传推广优质产品和服务,畅通质量举报投诉渠道,引导消费者科学理性消费,形成全社会崇尚质量的良好氛围。科研技术和检验检测等机构要注重质量人才培养,提高计量测试检验检测、认证认可服务水平,不断增强质量基础支撑能力和服务能力。我们要加快构建更高水平质量基础设施为产业集群、产业链质量升级提供“一站式”服务,通过社会各界的共同努力,优化营商环境,齐抓质量提升,激发市场活力、释放消费潜力、促进产业升级、增强发展动力,以提高发展质量和效益为中心,凝聚质量共识,形成强大力量,为我国全面建设社会主义现代化国家奠定质量基础。

发挥质量社会共治,唱响中国质量精神。质量强则国家强,质量兴则民族兴。深入实施质量强国战略,需要全社会共同参与,只有人人都来监督产品和服务质量、人人都来改进工作质量,人人都为质量建设作贡献,我们才能汇聚起建设质量强国的磅礴力量。我们要紧紧围绕“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量工作体制机制,引导督促企业服从党的领导,坚守质量工作服从和服务于经济社会高质量发展大局,鼓励和支持企业在促进科技进步、繁荣市场经济、便利人民生活、参与国际竞争中发挥积极作用,解决人民群众关心关注的质量问题,营造人人关心质量、重视质量、追求质量、创造质量、享受质量的社会氛围,开创质量工作的新局面。我们必须下大力气加强质量基础设施能力的提高,严格质量标准,保证产品质量安全,狠抓质量品牌提升,把提升质量作为新发展阶段下经济发展的目标和内生动力,以质量供给升级满足需求结构升级促进经济发展实现由低水平供需平衡向高水平供需平衡的跃升。我们要健全质量多元治理机制,落实各方质量安全责任,探索完善现代质量治理体系,全方位、多层次、多渠道加强质量主题宣传,传播先进质量理念,弘扬企业家精神和工匠精神,发挥行业协会商会、学会及消费者组织的桥梁纽带作用,引导行业质量诚信自律,鼓励社会公众积极参与质量诚信建设,努力在全社会倡导和培养诚实守信价值取向和行为规范,唱响中国质量诚信,形成社会信用体系建设高质量发展合力,营造公开诚信的社会环境,提升我国质量竞争力,助力构建新发展格局,共同把高质量发展事业在我们手中变成美好的现实。

推进建设质量强国,共创中国质量辉煌。我们必须认识到,质量是繁荣国际贸易、推动经济增长、增进民生福祉的重要因素。在我国进入高质量发展的新时代新征程上,质量强国是目标、也是方向,建设质量强国是过程、也是路径,推动高质量发展,最终建成质量强国,既是应有之义、也是必然要求。贯彻落实党中央、国务院决策部署,推动经济质量效益型发展,不但是高质量发展的方向,也是建设质量强国的遵循。建设质量强国不仅需要企业的努力,也需要动员全社会的广泛支持。质量强国首先表现为质量强企,夯实质量主体责任是企业竞争力的重要体现。当前,世界经济尚在艰难复苏,迫切需要社会各界加强质量合作、携手共克时艰,企业要坚持落实质量主体责任、坚持诚信守法经营、坚决守住兜牢质量安全底线,走以质取胜的路子。人类是命运共同体,全社会都要牢固树立质量第一意识,弘扬质量先进文化,提升全民质量素养,促进质量社会共治,加快发展新经济、培育壮大新动能、改造提升传统动能,大力提升各行业质量水平,激发质量创新动力,释放质量提升活力,创造质量提升新经验,着力依靠变革创新推动质量发展,打造集质量、标准、技术、品牌于一体的高品质产品和服务,在市场竞争中锻造中国质量、培育中国精品,与世界各国一道凝聚质量共识、形成强大合力,以质量变革与合作增强世界经济韧性、激发全球消费需求、推动国际贸易畅通,为提振经济、促进共同繁荣作出积极贡献,让中国质量惠及亿万中国人民和全球消费者。

2023 年全国“质量月”活动主题:增强质量意识 推进高质量发展

2023 年全国“质量月”质量诚信企业公告

企业名称	服务电话	主要产品
北京 中国航天科技集团有限公司	www.spacechina.com	飞船、卫星、运载火箭、导弹武器系统、卫星应用信息技术等
中国航天科工集团有限公司	www.casic.com.cn	经营范围:防务装备产业、航天产业、信息产业、装备制造业、现代服务业
中国航天科工集团第二研究院	www.fjcs.casic.cn	经营范围:空天防御导弹
中国移动通信集团有限公司	10086	“中国移动”移动通信、互联网接入及应用等综合信息服务
国家能源集团煤炭经营分公司	010-58134826	煤炭
北京首钢股份有限公司	010-88293727	电工钢、汽车板、酸洗板、管线钢、马口铁
北京今日头条科技有限公司	4001402108	今日头条、抖音、西瓜视频、住小帮等
中国黄金集团黄金珠宝股份有限公司	4008985959	“中国黄金China Gold”金、银制品,珠宝首饰
北京菜市口百货股份有限公司	010-83520088	菜百首饰(黄金珠宝)
北京京东世纪贸易有限公司	4006065500	经营范围:京东、JD 电子商务
京东超市	4006065500	经营范围:宠物、生鲜、食品饮料、个人护理、家庭清洁、酒类
小米科技有限责任公司	4001005678	小米手机、电视、智能硬件
三星(中国)投资有限公司	4008105858	三星Galaxy Z Fold 系列,三星Galaxy Z Flip 系列,三星Galaxy S 系列等产品
北京燕京啤酒股份有限公司	010-89493992	燕京啤酒
华润雪花啤酒(中国)有限公司	010-65179898	雪花啤酒
金东(华泽集团)	010-56969000	金六福、今缘春、临水、雁峰等系列白酒
北京顺鑫农业股份有限公司牛栏山酒厂	010-69415805	牛栏山白酒
CJ(希杰)集团	010-56396000	经营范围:食品、生物科技、物流、电影院、文娛等
利洁时(中国)投资有限公司	0532-66966193 4000788970	杜蕾斯(durex)、滴露(Dettol)、益节(Move Free)、亮碟(Finish)、薇婷(Veet)、旭福(Schiff)、慢严舒柠、咳嗽宁、桂龙等产品
李宁(中国)体育用品有限公司	4006100011	李宁运动服装、运动鞋、运动配件
联想(北京)有限公司	8008108888 4009908888	Lenovo 联想笔记本、平板电脑、手机
中国惠普有限公司	4008856616(家用产品) 4006103888(商用产品)	HP 计算机、打印机及耗材
乐金电子(中国)有限公司	4008199999	LG 消费电子全线产品
LG 新能源有限公司	010-65001892	汽车动力电池、消费型电池、储能电池
索尼(中国)有限公司	4008109000	电视、微单相机、智能手机、音频产品、专业广播设备等
爱普生(中国)有限公司	4008109977	爱普生打印机、扫描仪、投影机
奥林巴斯(北京)销售服务有限公司	010-58199000	内窥镜
家有购物集团股份有限公司	4008678999	家居用品、家用电器、服装鞋帽、食品、美妆、珠宝首饰、收藏品、运动健康用品、家纺用品等产品
梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司	4006504688	奔驰轿车、跑车、SUV 系列
宝马(中国)汽车贸易有限公司	4008006666	BMW(宝马)、MINI(迷你)、Rolls-Royce(劳斯莱斯)品牌进口汽车
丰田汽车(中国)投资有限公司	8008102772 4008102772	丰田汽车
北汽福田汽车股份有限公司	4008199199	重卡、中轻卡、皮卡、商务车

企业名称	服务电话	主要产品
北京奔驰汽车有限公司	4008181188	梅赛德斯-奔驰乘用车、发动机及核心零部件
北京福田戴姆勒汽车有限公司	4006501516	梅赛德斯-奔驰卡车 Arcos 和 Actros 等
梅赛德斯-奔驰卡车事业部		
一汽丰田汽车销售有限公司	4006061896	亚洲龙 AVALON、亚洲狮 ALLION、第 12 代 COROLLA 卡罗拉、卡罗拉双擎 E+、卡罗拉锐放、凌放 HARRIER、奕泽 IZOA、RAV4 荣放、皇冠陆放、bZ4X、格瑞维亚 GRANVIA
北京现代汽车有限公司	4008001100	第七代伊兰特、途胜、IX35、索纳塔、菲斯塔等
北汽福田汽车股份有限公司	4008199199	福田牌旅游客车、公路客车、团体客车、专用校车、公交客车
北京欧辉客车分公司		
北京汽车销售有限公司	4008108100	EU7、EU5、EX5、EX3、U7、U5、X5、X3 等车型
沃尔沃(中国)投资有限公司	4008188999 4008886668	沃尔沃卡车、雷诺卡车
北京福田戴姆勒汽车有限公司	4008900966	福田戴姆勒重卡
京东车品	4006065500	全品类汽车用品
北京广汽行信息技术有限公司(京东养车)	4000818818	经营范围:“京东养车”汽配零售及汽车后市场服务
北京数检机动车鉴定评估有限公司	4006136520	经营范围:机动车鉴定评估
北京二六八二手车鉴定评估有限责任公司	4002681115	服务范围:“买车无忧检”、“商家交易检”、“买车无忧保”等产品
京东方晶芯科技有限公司	4006781104	“BOE”京东方“LED 专业显示、商业显示、车载显示以及其他消费级高端显示产品
中柯慧拓(北京)科技有限公司	010-62699622	云端智能调度与管理系统、矿车无人驾驶系统、协同作业管理系统、远程驾驶系统、V2X 智能路侧协同系统、无人运输平行仿真系统、防撞预警系统、无轨胶轮车 L1 安全辅助驾驶系统、载山 CarMo 矿山新能源智能运载机器人
中化化肥有限公司	4008909991	枫禾祥、美麟美、麟麦、蓝麟、雅欣、科得丰、优翠露、优靓美、焕益能、维格施、焕沃、摩力、弘稼
中化石油销售有限公司	010-59569336	悦芯擎高品质燃油
北京易兴元石化科技有限公司	010-69413665	环科易能品牌仪器、设备;易兴元品牌检验检测服务
约翰迪尔(中国)投资有限公司	4006576555	JOHN DEERE 农业机械、工程机械
统一石油化工有限公司	4006061896	统一汽车用油、摩托车用油、工业用油、工程机械用油及润滑油、刹车油、防冻液
新希望六和股份有限公司	010-53299899	新希望六和饲料、肉制品
北京太極电子科技有限公司	010-65581822	vivo 智能手机及步步高电话机
北京环球新能科技开发有限公司	4006001593	“净然”超净化工艺建材、“爱卫士”室内有害气体净化剂、“谛诺”医疗级杀菌消毒产品、“皓庭”超净化家电清洗服务产品
博世热力技术(北京)有限公司	010-67827622	经营范围:BOSCH 博世民用采暖、工业制热、舒适热水供应、分散能源及生活环境管理方面提供高效节能、环保创新型解决方案
北京菲斯曼供热技术有限公司	010-80490888	Viessmann 菲斯曼壁挂炉、大型锅炉、净水产品、热泵等
北京庆东纳碧安热能设备有限公司	4001601188	纳碧安壁挂炉炉、热水器、新风系统、水暖热泵、热能设备、热泵、商用锅炉燃气灶等产品
富丽凯(北京)供热设备有限公司	010-62000882	富丽凯牌高端壁挂炉

中国质量网(<http://www.chinatt315.org.cn>)、中国经济网“质量经济”频道(<http://12365.ce.cn>)、中国产品质量信誉网(<http://www.c315.cn>)在线公告

(下转第六版)

2023 年全国“质量月”活动主办单位:市场监管总局、中央宣传部、最高人民法院、最高人民检察院、国家发展改革委、教育部、工业和信息化部、公安部、民政部、自然资源部、生态环境部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、商务部、文化和旅游部、国家卫生健康委、中国人民银行、国务院国资委、海关总署、国家国际发展合作署、供销合作总社、全国总工会、全国工商联
2023 年全国“质量月”企业质量诚信倡议专题活动主办单位:中国质量检验协会;备注:倡议企业公告以省份为序,公告排列不分先后;咨询电话:(010) 64201931